

OFFERTAGIOVANIAPP

Manuale utente

Aggiornato il: 20/02/2018

Sommario

<i>Sommario</i>	1
<i>Introduzione</i>	2
<i>Registrazione</i>	3
<i>Accesso – Login</i>	3
<i>Operazioni iniziali</i>	4
Inserimento Struttura.....	4
Inserimento Promozione.....	4
<i>Schermata principale</i>	6
<i>Promozioni</i>	6
<i>Strutture</i>	6
Delegati.....	6
<i>Prenotazioni</i>	7
<i>Comunicazioni</i>	7
<i>Profilo</i>	8

Introduzione

www.OffertaGiovaniApp.it è il portale che permette ai comuni della provincia di Bergamo che collaborano al progetto di pubblicare offerte, promozioni ed eventi per gli utenti della Giovani App.

La Giovani App è l'applicazione realizzata da VisitBergamo con il contributo della Camera di Commercio di Bergamo e di 78 comuni della Provincia di Bergamo che permette ai cittadini di età compresa fra i 15 e i 30 anni compiuti di ricevere comunicazioni di eventi e promozioni commerciali del territorio.

I giovani residenti nei comuni che contribuiscono al progetto possono iscriversi gratuitamente su questo sito web o scaricando l'applicazione per smartphone (iOS e Android) sul proprio dispositivo.

Gli utenti certificati possono accedere ad un elenco di eventi, mostre, sconti e promozioni di ogni genere tramite il sito e l'app.

Per poter usufruire delle promozioni ogni utente deve comunicare al commerciante il suo codice ID univoco (mostrando la propria applicazione) al momento dell'acquisto.

Tramite l'applicazione per smartphone è possibile ricevere sul proprio dispositivo comunicazioni (notifiche push) inviate direttamente dal proprio comune di residenza.

Registrazione

Per registrarsi al servizio, collegarsi al sito www.offertagiovaniapp.it e cliccare sul pulsante "ISCRIZIONE COMUNI".

1. Inserire i propri dati: Nome, Cognome, Codice Fiscale, Telefono, Email, e scegliere una password.
2. Cliccando su "REGISTRATI" verrà inviata una mail di conferma all'indirizzo specificato. Potrebbe essere necessario attendere qualche minuto, se il messaggio non compare nella cartella "Ricevuti" controllare la cartella "Posta indesiderata" o "Spam".
3. Cliccare sul link specificato nella mail ricevuta. L'account viene attivato.

NB: All'indirizzo Email arriveranno tutte le comunicazioni di OffertaGiovaniApp.

Verrà inviata una mail di conferma per attivare l'account, scegliere quindi un indirizzo amministrativo a cui è possibile accedere.

Ora è possibile effettuare il Login con le proprie credenziali.

Accesso – Login

Inserire il proprio indirizzo email e la password scelta in fase di registrazione.

Se non ci si ricorda la password, è possibile reimpostarla cliccando su "Hai dimenticato la password?". Verrà inviato una mail al proprio indirizzo con le istruzioni necessarie al reset.

Operazioni iniziali

Inserimento Struttura

Al primo accesso è necessario inserire i dati di una struttura del comune. Cliccare su “AGGIUNGI UNA STRUTTURA” e compilare la schermata seguente con i dati:

- Nome
- Categoria
- Descrizione
- Indirizzo
- Sito Web
- Indirizzo Email
- Telefono
- Caricare un'immagine: sono ammessi i formati JPEG, JPG e PNG. Dimensione massima consentita: 4MB.

NB: tutti i campi di questa schermata sono relativi alla struttura. Specificare quindi i recapiti del luogo di interesse e non quelli personali (a meno che coincidano).

L'indirizzo deve essere scelto obbligatoriamente cliccando sulle voci che compariranno appena si inizia a digitare nel campo “Indirizzo”, in modo da avere una rappresentazione precisa sulla mappa.

Inserimento Promozione

Dopo aver inserito una struttura è possibile pubblicare la prima promozione. Cliccare su “AGGIUNGI UNA PROMOZIONE” nella schermata principale.

Inserire i dati della promozione:

- Selezionare la struttura dall'elenco
- Nome
- Percentuale di sconto

- Descrizione
- Prenotazione Richiesta: è possibile impostare la necessità di prenotazione da parte degli utenti. Questa può essere
- Data Inizio
- Data fine
- Orari di validità
- Numero massimo di utilizzi a testa: ovvero quante volte uno stesso utente può usufruire della promozione nell'arco di validità
- Caricare un'immagine: sono ammessi i formati JPEG, JPG e PNG. Dimensione massima consentita: 4MB.

Schermata principale

Nella schermata principale è possibile visualizzare tutte le offerte e promozioni in corso di validità. Accanto al nome di ogni offerta compare un pulsante "REGISTRA UTENTE".

Al momento dell'acquisto/pagamento da parte del cliente, è necessario cliccare su questo pulsante ed inserire il codice ID fornito dall'applicazione in possesso dell'utente. Il sistema controllerà la validità dei dati e autorizzerà o meno l'operazione.

La seconda parte della schermata contiene dati statistici e grafici relativi alle promozioni effettuate e alle comunicazioni inviate.

Promozioni

Nella schermata PROMOZIONI è possibile visualizzare l'elenco delle promozioni, suddivise tra ATTIVE e PASSATE.

Tramite i pulsanti presenti nelle tabelle è possibile modificare la promozione, visualizzarne le statistiche oppure visualizzarne un'anteprima.

Strutture

Nella schermata STRUTTURE è possibile visualizzare l'elenco delle proprie strutture.

Tramite i pulsanti presenti nelle tabelle è possibile modificare le singole strutture

Delegati

E' possibile creare utenti Delegati cliccando sul pulsante "AGGIUNGI UN DELEGATO". Gli utenti delegati hanno permessi limitati, e possono operare solo sulle strutture che vengono loro assegnate da parte dell'utente principale.

Per creare un delegato bisogna inserire il suo nome, cognome ed email. Verrà inviata una mail di conferma all'indirizzo specificato, con la quale il destinatario potrà completare il procedimento.

I delegati possono solo registrare la fruizione delle promozioni attive relative alle strutture a loro assegnate.

Prenotazioni

La schermata PRENOTAZIONI permette di visualizzare lo stato delle richieste di prenotazioni ricevute:

- Prenotazioni Confermate: L'elenco delle prenotazioni validate. E' possibile lasciare un feedback positivo se l'utente GiovaniApp si è presentato nella data stabilita oppure negativo in caso contrario.
- Richieste in attesa: elenco delle richieste da parte degli utenti GiovaniApp. E' possibile accettare o rifiutare le richieste
- Prenotazioni passate: elenco delle prenotazioni passate

Comunicazioni

Tramite la schermata COMUNICAZIONI è possibile inviare una notifica push agli smartphone degli utenti GiovaniApp residenti nel proprio Comune che hanno installato l'applicazione.

Cliccare su "INVIA UNA COMUNICAZIONE", successivamente specificare i seguenti campi:

- Titolo notifica
- Descrizione notifica

- Link: (facoltativo) indirizzo web che, se viene specificato, verrà mostrato agli utenti GiovaniApp quando apriranno la notifica. In caso non venga specificato, l'apertura della notifica porterà in primo piano l'applicazione sul dispositivo.

Viene inoltre mostrata una tabella con l'elenco delle comunicazioni inviate, comprensive di statistiche.

Profilo

In questa schermata è possibile modificare i propri dati personali, nonché cambiare la propria password, sempre rispettando i vincoli: (6-12 caratteri di cui almeno una maiuscola, una minuscola e un numero).